

TERMA DAN SYARAT KEMPEN "MENANG EMAS SETIAP HARI" FLEXICREDIT

(Tarikh berkuatkuasa: 1 Julai 2026)

1. Umum

- 1.1 Kempen "Menang Emas Setiap Hari" FlexiCredit ("**Kempen**") dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("**GXBank**") akan berlangsung dari **1 Julai 2026** hingga **31 Julai 2026** (termasuk kedua-dua tarikh) atau tempoh lain sedemikian yang ditentukan oleh GXBank dengan notis terlebih dahulu ("**Tempoh Kempen**").
- 1.2 Dengan menyertai Kempen tersebut, anda bersetuju untuk diikat dengan Terma dan Syarat Kempen "Menang Emas Setiap Hari" FlexiCredit ("**Terma dan Syarat**") (yang boleh dipinda/dikemas kini dari semasa ke semasa) dan mengakui bahawa apa-apa keputusan yang dibuat oleh GXBank berkenaan dengan Kempen tersebut adalah muktamad dan mengikat.
- 1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan [Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit](#) dan [Terma Penggunaan](#) GXBank.

2. Kriteria Kelayakan

- 2.1 Kempen tersebut terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank yang telah membuka dan mengekalkan akaun simpanan aktif dengan GXBank ("**Akaun GX**"), berjaya memenuhi syarat pembiayaan untuk pengesahan Akaun GX, dan mempunyai had/akaun FlexiCredit yang diluluskan dan diaktifkan ("**Had FlexiCredit**") dengan GXBank ("**Pelanggan yang Layak**" atau "**anda**").
- 2.2 Individu berikut adalah tidak layak untuk menyertai Kempen tersebut:
 - (a) pemegang Akaun GX atau akaun FlexiCredit yang telah ditamatkan, dibekukan, ditutup, digantung, dianggap tertunggak atau didapati diuruskan secara tidak memuaskan sebagaimana yang ditentukan oleh GXBank semasa Tempoh Kempen;
 - (b) pelanggan yang telah melakukan atau disyaki oleh GXBank melakukan apa-apa perbuatan penggelapan atau penyalahgunaan secara penipuan wang atau harta lain, menyalahi undang-undang atau salah berkenaan dengan mana-mana produk atau perkhidmatan GXBank;
 - (c) individu yang tidak sihat dari segi mental, meninggal dunia, diisytiharkan muflis atau mempunyai apa-apa tindakan undang-undang yang dimulakan terhadap mereka;
 - (d) individu di bawah umur 21 tahun atau di atas umur 64 tahun;
 - (e) individu yang menganggur, suri rumah/suami rumah, pelajar atau pesara;
 - (f) individu dengan pendapatan bulanan kurang daripada RM1,500; dan/atau
 - (g) para pelanggan yang merupakan Pekerja Sepenuh Masa (FTE) GXBank.
- 2.3 Kelulusan permohonan FlexiCredit adalah tertakluk kepada penilaian kredit dalaman GXBank dan terma produk yang berkaitan.

3. Mekanik Kempen

- 3.1 Kempen ini menawarkan ganjaran harian jongkong emas satu (1) gram fizikal, yang diberikan kepada Pelanggan yang Layak yang dipilih oleh GXBank pada setiap hari Kempen tersebut ("**Ganjaran Kempen**").
- 3.2 Kempen tersebut beroperasi melalui penjejakan automatik aktiviti pengeluaran pinjaman dan baki tertunggak aktif Pelanggan yang Layak untuk peruntukan Peluang secara sistematik ("**Peluang**").
- 3.3 Untuk mengumpul Peluang dan kelayakan untuk Ganjaran Kempen, anda mesti memenuhi kriteria di bawah:
 - (a) **Pengeluaran Pinjaman Baharu:** Setiap pengeluaran pinjaman RM1 melalui akaun FlexiCredit anda semasa Tempoh Kempen = 2x Peluang diperuntukkan. GXBank berhak, pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen dan mengikut budi bicara mutlak, menetapkan minggu promosi tertentu ("**Minggu Promosi**") melalui media sosial dan laman web GXBank. Pelanggan yang Layak yang melakukan pengeluaran pinjaman semasa Minggu Promosi akan diberikan pengganda Peluang 3x bagi setiap pengeluaran pinjaman RM1.
 - (b) **Baki Pengeluaran Pinjaman Sedia Ada:** Setiap RM1 baki prinsipal tertunggak aktif yang dikekalkan daripada pengeluaran pinjaman yang dilaksanakan sebelum 1 Julai 2026 dalam akaun Flexicredit anda = 1x Peluang diberikan. Caj faedah adalah dikecualikan sepenuhnya daripada pengiraan Peluang, dan amaun perpuluhan pecahan dibundarkan kepada nombor bulat yang seterusnya. Untuk mengelakkan keraguan, apa-apa pengeluaran pinjaman yang dilakukan melalui akaun FlexiCredit anda sebelum Tempoh Kempen yang telah dibayar sepenuhnya tidak akan diambil kira oleh GXBank.
- 3.4 Peluang akan dikira semula setiap hari berdasarkan baki prinsipal tertunggak Pelanggan dalam akaun FlexiCredit pada hari kalendar tersebut (bagi pengeluaran-pengeluaran yang dibuat sebelum Tempoh Kempen) dan berdasarkan amaun pengeluaran pinjaman baharu (bagi pengeluaran-pengeluaran pinjaman yang dibuat semasa Tempoh Kempen).
- 3.5 Hanya satu (1) Pelanggan yang Layak akan dipilih daripada kumpulan kelayakan aktif setiap hari (secara individu "**Pelanggan Terpilih**" dan secara kolektif, "**Pelanggan-Pelanggan Terpilih**") dan semua Pelanggan Terpilih akan diumumkan di media sosial dan laman web GXBank pada minggu berikutnya.
- 3.6 Pelanggan yang Layak dibenarkan untuk menyertai Kempen ini beberapa kali sepanjang Tempoh Kempen (cth., dalam minggu yang sama atau minggu-minggu lain), dengan syarat bahawa baki aktif dikekalkan dan memenuhi kriteria pada masa cabutan.
- 3.7 Pelanggan tidak akan layak untuk Ganjaran Kempen jika pengeluaran pinjaman yang dilakukan melalui akaun FlexiCredit telah dibayar sepenuhnya pada masa cabutan atau jika pelanggan telah ingkar dalam sebarang pembayaran balik pinjaman atau pembayaran balik tidak dibuat pada masa yang tepat.

4. **Ganjaran Kempen**

- 4.1 Pelanggan yang Layak yang memenuhi semua syarat Kempen seperti yang ditetapkan di Klausula 3 di atas berlayak untuk menerima **satu (1)** daripada Ganjaran Kempen berikut:

Ganjaran Kempen	Kelayakan Ganjaran Kempen
Jongkong Emas Satu (1) Gram Fizikal	Pelanggan-Pelanggan Terpilih dan senarai semua Pelanggan Terpilih akan diumumkan secara mingguan melalui media sosial dan laman web GXBank. Penghantaran kurier fizikal jongkong emas tersebut akan dilaksanakan sepenuhnya selepas Tempoh Kempen dan dijangka akan bermula dari 1 Ogos 2026 hingga 31 Ogos 2026. Ganjaran Kempen akan dihantar ke alamat yang diberikan oleh Pelanggan-Pelanggan Terpilih dalam Borang Pengumpulan Data.

- 4.2 Walau apa pun peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, Pelanggan yang Layak mengakui dan bersetuju bahawa GXBank telah menetapkan had maksimum ke atas ketersediaan Ganjaran Kempen ("**Had Maksimum**"). GXBank berhak untuk menamatkan Kempen tersebut dan menghentikan Ganjaran Kempen sebaik sahaja Had Maksimum dicapai. GXBank tidak berkewajipan untuk memberitahu mana-mana Pelanggan yang Layak apabila Had Maksimum dicapai.
- 4.3 Semua pemenang yang dipilih akan menerima pemberitahuan tolak dan mesej peti masuk dalam aplikasi melalui Aplikasi GX untuk mengumpul alamat penghantaran dan kebenaran privasi data rasmi secara natif. Pemenang yang dipilih mesti berjaya menjawab soalan pengesahan standard dan pengesahan statutori dengan betul melalui gesaan dalam aplikasi dan/atau panggilan telefon sebelum pelepasan penghantaran fizikal.
- 4.4 Di bawah adalah ilustrasi kelayakan untuk menerima Ganjaran Kempen.

Ilustrasi		Kelayakan Ganjaran Kempen
Pelanggan A	Membuat pengeluaran pinjaman sebanyak RM5,000 pada 15 Julai 2026 dan mengekalkan baki aktif sepanjang bulan tersebut.	Layak - Diperuntukkan 10,000 Peluang pada 15 Julai. Kekal dalam kumpulan aktif untuk cabutan harian.
Pelanggan B	Mengekalkan RM1,000 dalam prinsipal tertunggak daripada pengeluaran pinjaman yang telah dilakukan pada 20 Jun 2026 dan mengekalkan baki aktif sepanjang bulan tersebut.	Layak - Diperuntukkan 1,000 Peluang pada 1 Julai. Kekal dalam kumpulan aktif untuk cabutan harian.
Pelanggan C	Mempunyai pengeluaran pinjaman aktif sedia ada dari Jun 2026 dengan baki prinsipal tertunggak sebanyak RM3,450.50 pada 1 Julai 2026.	Layak - Perpuluhan pecahan dibundarkan. Diperuntukkan 3,451 Peluang aktif setiap hari bermula 1 Julai 2026

Ilustrasi		Kelayakan Ganjaran Kempen
Pelanggan D	Membuat pengeluaran pinjaman sebanyak RM10,000 pada 3 Julai 2026, dan mengekalkan baki aktif. Pelanggan tersebut kemudiannya dicabut sebagai pemenang harian pada 10 Julai 2026.	Layak - Diperuntukkan 20,000 Peluang pada 3 Julai, dan menang sebagai pemenang harian pada 10 Julai. Pelanggan D layak untuk menerima Ganjaran Kempen
Pelanggan E	Membuat pengeluaran pinjaman sebanyak RM10,000 pada 5 Julai 2026, dicabut secara rawak sebagai pemenang harian pada 12 Julai, tetapi menyelesaikan sepenuhnya keseluruhan baki pinjaman pada 14 Julai.	Layak - Diperuntukkan 20,000 Peluang pada 5 Julai, dan menang sebagai pemenang harian pada 12 Julai. Pelanggan E layak untuk menerima Ganjaran Kempen.
Pelanggan F	Membuat pengeluaran pinjaman sebanyak RM10,000 pada 8 Julai 2026, tetapi menyelesaikan sepenuhnya pada 10 Julai 2026	Dilucuthakkan - Diperuntukkan 20,000 Peluang pada 8 Julai, walau bagaimanapun, penyelesaian penuh sebelum cabutan mengakibatkan kehilangan kelayakan serta-merta
Pelanggan G	Memenuhi semua kriteria pengeluaran pinjaman pada 10 Julai 2026 tetapi disahkan sebagai pekerja sepenuh masa Bank atau memegang akaun yang ditandakan di bawah dasar-dasar risiko dan keselamatan dalaman bank	Tidak Layak - Sistem menapis dan mengecualikan dengan ketat semua akaun yang dipegang kakitangan bank dan juga akaun yang disyaki disalahgunakan untuk menjalani aktiviti yang melibatkan penipuan melalui Akaun GX daripada kumpulan cabutan aktif.

- 4.4 Ganjaran Kempen akan dihantar ke alamat pilihan Pelanggan yang Layak. Ganjaran Kempen tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditebus atau ditukar dengan apa-apa bentuk kredit atau wang tunai yang lain.
- 4.5 Jika Akaun GX Pelanggan yang Layak digantung, dibekukan, ditutup, atau sebaliknya dijadikan tidak layak atas apa-apa sebab, sama ada disebabkan kemungkiran Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank, aktiviti yang anda menjalankan atau GX Bank mengesyaki anda menyalahgunakan, menjalankan aktiviti yang melibatkan penipuan melalui Akaun GX, atau apa-apa hal keadaan lain, sebelum Ganjaran Kempen dihantar, GXBank berhak untuk melucut hak Ganjaran Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, situasi di mana Akaun GX

Pelanggan yang Layak didapati melanggar dasar GXBank atau di mana GXBank menganggap penglibatan Pelanggan yang Layak dalam Kempen sebagai tidak wajar atau tidak sah.

- 4.6 Jika GXBank kemudiannya mendapati bahawa Pelanggan yang Layak tidak layak untuk menerima Ganjaran Kempen atau jika terdapat kesilapan dalam penghantaran atau pemberian Ganjaran Kempen, GXBank berhak menolak untuk memberi, menghantar, atau menuntut semula Ganjaran Kempen. Ini mungkin termasuk mendebitkan amaun kewangan yang setara bagi Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan). Untuk mengelakkan keraguan, amaun kewangan bagi Ganjaran Kempen hendaklah dikira berdasarkan nilai setara pada harga jongkong emas fizikal tersebut yang dibeli oleh GXBank. Jika baki dalam Akaun GX Pelanggan yang Layak tidak mencukupi untuk menampung amaun Ganjaran Kempen, Pelanggan yang Layak dikehendaki membayar ganti GXBank dengan segera, jumlah yang belum dijelaskan atas tuntutan. Sekiranya Pelanggan yang Layak gagal untuk membayar ganti jumlah tersebut, GXBank berhak untuk memulakan tindakan undang-undang terhadap Pelanggan yang Layak untuk menuntut kembali jumlah yang belum dijelaskan, dan semua kos tambahan yang ditanggung berkaitan dengannya hendaklah ditanggung oleh Pelanggan yang Layak.
- 4.7 GXBank berhak untuk (a) membatalkan kelayakan Pelanggan yang Layak daripada menyertai Kempen, (b) menolak untuk mengkreditkan atau membatalkan pengkreditan Ganjaran Kempen, atau menolak/mendebitkan Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan), dan/atau (c) mengambil sebarang tindakan lain yang perlu, termasuk tindakan undang-undang, terhadap Pelanggan yang Layak jika:
- 4.7.1 GXBank menentukan bahawa Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank;
 - 4.7.2 Pelanggan yang Layak didapati atau disyaki mengganggu Kempen atau prosesnya, termasuk sebarang aktiviti tidak jujur yang melibatkan penipuan atau pembohongan;
 - 4.7.3 terdapat operasi atau penggunaan Akaun GX atau Kad GX Pelanggan yang Layak yang tidak teratur atau disalah guna;
 - 4.7.4 Pelanggan yang Layak terlibat dalam tindakan tidak jujur, atau berkelakuan dengan niat buruk untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil ke atas GXBank, rakan kongsinya, atau penyedia perkhidmatannya; dan/atau
 - 4.7.5 sebarang peristiwa yang memberi GXBank hak untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatannya, seperti yang digariskan dalam Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank.

5. Terma dan Syarat Umum

- 5.1 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju dengan pengumpulan, pemprosesan dan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank mengikut [Dasar Privasi Data](#) GXBank. Selain itu, anda bersetuju dengan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank untuk:

- (a) tujuan yang berkaitan dengan Kempen ini; dan
 - (b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, yang mungkin merangkumi pelbagai bentuk pengiklanan dan publisiti melalui media seperti akhbar, televisyen, radio dan platform dalam talian. Ini mungkin melibatkan penggunaan butiran daripada penyertaan anda, bahan temu duga, maklum balas dan gambar yang berkaitan. Anda juga bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti yang berkaitan dengan Kempen.
- 5.2 Melainkan dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen tidak boleh digabungkan dengan mana-mana promosi GXBank yang lain, dan tiada ganjaran tambahan akan ditawarkan.
- 5.3 Rekod transaksi yang diselenggara oleh GXBank dan keputusannya mengenai Kempen adalah muktamad dan mengikat. GXBank tidak diwajibkan untuk memberikan alasan atau terlibat dalam surat-menyurat mengenai sebarang perkara yang berkaitan dengan Kempen.
- 5.4 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, dan melainkan disebabkan oleh kecuaiian besar atau salah laku yang disengajakan oleh GXBank, GXBank dengan jelas mengecualikan dan menafikan sebarang representasi atau jaminan (sama ada tersurat atau tersirat, bertulis atau lisan) berkenaan Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, jaminan kualiti, kesesuaian untuk tujuan tertentu, dan yang disebut dalam media massa, pemasaran, atau bahan pengiklanan.
- 5.5 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju bahawa GXBank tidak akan mempunyai tanggungan atau bertanggungjawab sekiranya Pihak Bank tidak dapat memenuhi mana-mana kewajibannya, secara keseluruhan atau sebahagian, disebabkan oleh keadaan di luar kawalannya. Ini termasuk kegagalan peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, isu elektrik, pertikaian industri, perang, mogok, rusuhan, pandemik, perbuatan Tuhan, atau sebarang peristiwa force majeure yang lain.
- 5.6 GXBank, bersama-sama dengan pegawai, pekerja, wakil dan ejennya (termasuk mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat untuk Kempen), tidak akan bertanggungjawab atau menerima apa-apa liabiliti dalam apa jua bentuk yang timbul daripada Kempen, sama ada secara langsung atau tidak langsung yang dialami oleh anda atau mana-mana pihak ketiga, kecuali dalam kes kecuaiian besar GXBank atau salah laku yang disengajakan yang berkaitan secara khusus dengan Kempen.
- 5.7 GXBank tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti ke atas sebarang kegagalan teknikal, gangguan atau kesilapan (sama ada elektronik atau manusia) dalam pentadbiran atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi mudah alih GXBank ("**Aplikasi GX**").
- 5.8 GXBank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang salah tafsiran atau salah nyata fakta mengenai Kempen oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan dalam mana-mana bahan media, pemasaran atau pengiklanan.

- 5.9 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang pengiklanan, promosi, publisiti, atau bahan lain yang berkaitan dengan Kempen, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.
- 5.10 GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa sebelum tamat Tempoh Kempen. Notis awal akan diberikan dengan menyiarkan di laman web GXBank di gxbank.my/notices, melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank. Sebarang pembatalan, pengeluaran, penggantungan, lanjutan atau penamatan Kempen oleh GXBank tidak akan melayakkan anda kepada sebarang tuntutan atau pampasan untuk kerugian atau kerosakan yang ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan ini.
- 5.11 GXBank berhak untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah suai Terma dan Syarat ini, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa. Notis awal akan diberikan kepada anda dengan menyiarkan di laman web GXBank di gxbank.my/notices, melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank.
- 5.12 Anda bersetuju untuk sentiasa menyemak laman web GXBank untuk kemas kini mengenai Kempen dan Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang notis daripada GXBank yang berkaitan dengan Kempen. Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan penjelasan tentang Kempen atau Terma dan Syarat ini, sila hubungi wakil sah GXBank.
- 5.13 Terma dan Syarat ini ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
- 5.14 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini dan versi dalam bahasa lain (termasuk Bahasa Malaysia), versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- 5.15 Untuk sebarang pertanyaan lain termasuk berkaitan dengan pengkreditan Ganjaran Kempen atau maklum balas mengenai Kempen, sila hubungi kami melalui fungsi sembang langsung dalam Aplikasi GX, hubungi pasukan Sokongan Pelanggan kami di +603 7498 3188, atau e-mel kami di ask@gxbank.my.